

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Os dados coletados podem variar conforme a relação que você possui conosco, estando divididos em (i) dados cadastrais, (ii) dados de contrato, (iii) dados de navegação, (iv) dados coletados por terceiros, (v) dados de redes sociais e (vi) dados públicos.



4. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?

De modo geral, utilizamos os dados pessoais coletados para finalidades ligadas ao oferecimento de nossos produtos e serviços, assim como para a comunicação de novidades e promoções, além do aprimoramento contínuo de nossas atividades e site.



6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para desenvolver e garantir a execução de nossas atividades e cumprir com nossas obrigações contratuais e legais, podemos compartilhar seus dados pessoais com: (i) fornecedores, prestadores de serviço e parceiros comerciais, (ii) empresas do grupo Escala 7, (iii) autoridades públicas ou órgãos oficiais e (iv) empresas com as quais pretendemos nos fundir ou adquirir.



8. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para proteção de seus dados pessoais de acesso não autorizado e situações acidentais ou ilícitas, adotamos recursos tecnológicos avançados como: soluções de antivírus, rotina de backup, atualização periódica dos softwares, entre outras medidas técnicas.



10. COMO EXERCER SEUS DIREITOS E/OU FALAR CONOSCO SOBRE SUA PRIVACIDADE?

Para exercer seus direitos como titular dos dados pessoais ou em caso de dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas à privacidade e proteção dos seus dados, fale com nosso Encarregado de Dados ("DPO") através de envio de e-mail para privacidade@escala7.com.br.

1. POR QUE A ESCALA 7 POSSUI UMA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

O objetivo de nossa Política de Privacidade é fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Escala 7 quando você adquire nossos produtos e/ou navega em nosso site.



3. COMO UTILIZAMOS COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados em seu dispositivo ao acessar nosso site, que tornam a navegação mais rápida e eficiente, gerando uma melhor experiência online. Os Cookies, por serem essenciais para que você possa utilizar nosso site, não podem ser desativados, mas eles são removidos automaticamente ao término do acesso ou com o fechamento do navegador.



5. COMO PROCESSAMOS OS DADOS COLETADOS?

A LGPD nos permite processar os seus dados pessoais desde que tenhamos uma base ou fundamentação legal para tanto, assim, contamos com as seguintes bases: (i) execução de contrato, (ii) consentimento, (iii) obrigação legal e exercício regular de direitos e (iv) interesse legítimo.



7. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos os seus dados pessoais de forma segura em servidores próprios e/ou de parceiros contratados, localizados no Brasil e/ou exterior, além de servidores na nuvem, podendo ser mantidos em nossas bases pelo tempo necessário ao alcance de suas finalidades ou desde que autorizado por legislação vigente.



9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Seus direitos são: (i) confirmação do tratamento e acesso aos dados, (ii) correção ou atualização dos dados, (iii) oposição ao tratamento de dados, (iv) anonimização, bloqueio ou exclusão dos dados, (v) revogação do consentimento, (vi) compartilhamento de dados, (vii) portabilidade de dados e (viii) solicitação junto à ANPD.



Política de Privacidade e Proteção de Dados

Última atualização: 01/12/2022

1. POR QUE A ESCALA 7 POSSUI UMA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Nós, da ESCALA 7 EDITORA GRÁFICA LTDA. e todo o seu grupo econômico (“Escala 7” ou “Nós”), nos comprometemos a tratar as informações coletadas de clientes ou das demais pessoas que têm seus dados tratados por Nós (“Usuário” ou “Você”) com o mais alto nível de proteção, privacidade e sigilo.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade (“Política”), que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais realizados por Nós quando Você adquire nossos produtos e/ou utiliza nosso site.

Esta Política também descreve os direitos que Você possui, como titular dos dados pessoais tratados por Nós, e as medidas que aplicamos para garantir a privacidade e proteção dos seus dados. Se, após a leitura desta Política, Você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco utilizando as informações de contato indicadas ao final da Política.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Os tipos de dados pessoais que a Escala 7 coleta dependem de como Você se relaciona com a Escala 7 e da efetiva necessidade para a execução de suas atividades. Assim informamos abaixo quais dados pessoais coletamos e a forma que o fazemos:

Tipo de Dado Pessoal	Exemplos	Forma de Coleta
Dados Cadastrais	Nome completo, dados bancários, gênero, empresa/organização, função ou cargo, data de nascimento, cédula de identidade, CPF e currículo (na hipótese de submissão de perfil para candidatura a uma de nossas vagas).	Informações fornecidas voluntariamente por você ao preencher nossos formulários, responder nossos e-mails, adquirir e utilizar nossos produtos e/ou solicitar esclarecimentos e providências através dos nossos canais de atendimento.
Dados de Contato	E-mail, endereço residencial / comercial, número(s) de telefone(s), dentre outras informações que viabilizam o estabelecimento ou a manutenção da relação do Usuário com a Escala 7.	Informações fornecidas voluntariamente por Você ao se inscrever em nossas campanhas promocionais, newsletters ou quando do preenchimento de pesquisas de satisfação e/ou avaliações sobre aspectos específicos das nossas atividades ou produtos.
Dados de Navegação	Endereço IP, ID de dispositivos móveis, ID de sessão e demais informações relacionadas à interação do Usuário com nosso site, coletadas de forma agregada, sem possibilidade de identificação do Usuário.	Utilização de cookies em nosso site, com o intuito de oferecermos uma melhor experiência online para Você. Para maiores informações veja o disposto no tópico “Cookies” abaixo.
Dados Coletados por Terceiros (“Provedor”)	Informações e/ou preferências inseridas em sites ou aplicativos de terceiros, tais como redes sociais, plataformas de busca e agências de recrutamento. É recomendável que Você consulte as respectivas políticas de privacidade dos sites e aplicativos do Provedor para se informar adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais e, caso não esteja de acordo, verifique a existência de recursos disponibilizados pelo Provedor para controle de sua privacidade.	Informações que Você concordou espontaneamente em disponibilizar, por exemplo, ao LinkedIn e à Metadados (agência de recrutamento) serão coletadas pelo Provedor e repassadas à Escala 7. Vale ressaltar que a Escala 7 recebe as informações conforme as políticas de privacidade do Provedor, não sendo responsável pelas práticas de tratamento e armazenamento das informações eventualmente coletadas por estes.
Dados de Redes Sociais	Comentários, posts e avaliações realizados por Usuários sobre a Escala 7 e demais informações inseridas nas redes sociais relacionadas à Escala 7.	Programa de monitoramento e gerenciamento de marketing, utilizado com o intuito de aprimorar a experiência dos Usuários e a oferta de nossos produtos.
Dados Públicos	Dados constantes em entidades terceiras, como, por exemplo, Banco Central do Brasil, Receita Federal, Poder Judiciário, Junta Comercial e Comissão de Valores Mobiliários.	Fontes disponíveis ao público em geral, que contenham dados dos titulares.

Nós não tratamos dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos. Caso sejam recebidos eventualmente dados destes titulares, nossos colaboradores foram instruídos a prosseguirem com o bloqueio e exclusão automática destes dados.

Vale dizer que a oferta de nossos produtos depende diretamente de alguns dados listados na tabela acima, principalmente dados cadastrais. Assim, caso Você opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de oferecer total ou parcialmente nossos produtos à Você.

3. COMO UTILIZAMOS COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados temporariamente em seu(s) dispositivo(s) (como computador, celular ou tablet) quando Você acessa nosso site.

Os cookies servem para tornar a navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações em nosso site, gerando, por conseguinte, uma melhor experiência online.

A Escala 7 utiliza cookies para manutenção de acesso, ou seja, para que o Usuário seja lembrado entre cada troca de páginas, possibilitando a movimentação e uso das funcionalidades em nosso site. Esses cookies não coletam informações sobre Você que poderiam ser usadas para fins de marketing e não se lembram de onde Você esteve na Internet.

Por serem necessários para que nosso site funcione, os cookies não podem ser desativados em nossos sistemas e nem por Você, mas eles são removidos automaticamente ao término do acesso ou com o fechamento do navegador.

4. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?

De modo geral, utilizamos os dados pessoais coletados para finalidades ligadas ao oferecimento de nossos produtos, assim como para a comunicação com titulares sobre novidades e promoções, além do aprimoramento contínuo de nossas atividades e site.

Nesse contexto, o tratamento dos dados pessoais é necessário para:

- Processar os pedidos realizados, bem como cumprir com as obrigações contratuais assumidas, garantindo operabilidade e continuidade na entrega de nossos produtos;
- Definir e ajustar o formato de nossos conteúdos, inclusive para veicular materiais personalizados e mais assertivos;
- Customizar a experiência do Usuário, aprimorando a performance, a funcionalidade e a eficiência da presença online da Escala 7;
- Identificar e autenticar os Usuários adequadamente, para viabilizar o atendimento às solicitações, faturamento e dúvidas a respeito de nossos produtos;
- Realizar pesquisas e levantamentos estatísticos diversos, para fins de análise de indicadores e estratégia de negócio;
- Filtrar e direcionar oportunidades de trabalho de acordo com o perfil do candidato, quando forem efetuados envios de currículos para candidatura a um cargo na Escala 7;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias (especialmente quanto à emissão de notas fiscais e devolução/troca de produtos) e exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Manter os dados atualizados dos titulares para que seja possível o contato sempre que for preciso, seja por telefone, e-mail, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Divulgar ofertas relevantes, comunicar novidades, premiações, certificações adquiridas, bem como realizar convites para eventos e enviar outras informações autorizadas pelos titulares; e
- Interagir com os titulares através de posts e comentários nas mídias sociais.

Para além dessas situações, poderemos utilizar dados de forma anonimizada (ou seja, de maneira que não leve à identificação direta ou indireta de um indivíduo), visando aperfeiçoar e personalizar os produtos ofertados.

5. COMO PROCESSAMOS OS DADOS COLETADOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) nos permite processar dados pessoais, desde que tenhamos uma base ou uma “fundamentação” legal para assim fazê-lo. Em função disso, quando processamos os seus dados pessoais, contamos com uma das seguintes bases legais:

- Execução de Contrato ou de Procedimentos Preliminares Correlatos: podemos tratar seus dados pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais ou celebrar contratos.
- Consentimento: podemos utilizar os dados pessoais que Você nos autorizou o tratamento de forma voluntária e por meio do seu consentimento livre, informado e inequívoco.
- Obrigação Legal e Exercício Regular de Direitos: podemos tratar dados pessoais para cumprir com nossas obrigações legais e regulamentares (ex.: transferência de informações fiscais), atender a mandatos emitidos por autoridades (ex.: fiscalizações), bem como manter registros para uso em ações judiciais ou processos administrativos/arbitrais de que somos parte.
- Interesse Legítimo: podemos processar informações sobre Você nas situações em que seja em nosso legítimo interesse, dentro da condução de nossos negócios, desde que isso não prevaleça sobre os seus interesses. Dentre as hipóteses de tratamento de dados fundamentado em interesses legítimos, temos as seguintes situações:
 - o Para desenvolver estudos, projetos, treinamentos e similares;
 - o Para apurar denúncias e realizar auditorias;
 - o Para prospectar clientes e parceiros de negócio;
 - o Para fornecer conteúdo personalizado por meio de marketing direto, cujo recebimento acreditamos ser bem-vindo pelos Usuários;
 - o Para informar os titulares cadastrados em nosso mailing sobre novidades, premiações, novas tecnologias e certificações;
 - o Para realizar comunicações transacionais, que contemplam informações de pedidos, compras, rastreamento etc.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para desenvolver e garantir a execução de nossas atividades e cumprir com as nossas obrigações contratuais e legais, a Escala 7 poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada.

Aqui descrevemos exemplos de situações em que vamos compartilhar seus dados pessoais e as suas respectivas finalidades:

·Fornecedores, Parceiros Comerciais e Prestadores de Serviços: empregamos outras empresas para realizar trabalhos em nosso nome e que poderão, no contexto de nossas atividades, ter acesso direto ou indireto a alguns de seus dados pessoais. Por exemplo, utilizamos os serviços de fornecedores de tecnologia, empresas de consultoria, agências de recrutamento, entre outros, sempre em estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares e somente com terceiros que atendam a rígidos padrões de segurança no tratamento de dados pessoais.

·Empresas do Grupo Escala 7: podemos transferir seus dados entre empresas membro da Escala 7, incluindo, mas não se limitando à ZTS Acabamentos Gráficos Ltda. e Escalogistics 7 Ltda. (“Grupo Escala 7”), a fim de viabilizar a manutenção, operabilidade e continuidade de nossos produtos e serviços. Nesta troca de informações interna, respeitamos as boas práticas e condutas do Grupo Escala 7, especialmente no que se refere à proteção e ao uso adequado de seus dados pessoais.

·Autoridades Públicas ou Órgãos Oficiais: quando estivermos submetidos à alguma obrigação legal ou regulatória que determine expressamente o fornecimento de dados pessoais a um órgão ou organização governamental, somos obrigados a fazê-lo. Além disso, se um juiz ou uma autoridade com competência legal ou regulatória exigir que a Escala 7 compartilhe certos dados pessoais para, por exemplo, conduzir uma investigação, também somos obrigados a compartilhar. Não obstante, caso a Escala 7 entenda que determinada ordem é abusiva ou excessiva, vamos sempre defender a privacidade dos titulares dos dados pessoais.

·Empresas com as quais a Escala 7 pretenda se fundir ou adquirir: podemos, de forma regular, divulgar dados pessoais que estiverem relacionados a uma compra e venda, um trabalho ou a outra transferência do negócio da Escala 7 ao qual esses dados estiverem relacionados. Neste caso, exigiremos que a nova entidade (constituída ou adquirida) siga a presente Política para o tratamento de seus dados pessoais.

Vale ressaltar que a Escala 7 não transfere dados pessoais para fora do território brasileiro, contudo, poderá, de forma regular, armazenar tais informações em servidores hospedados em outros países, conforme explicado no tópico 7, abaixo.

7. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A Escala 7 realiza o armazenamento dos dados pessoais coletados de forma segura, em servidores próprios e/ou de parceiros contratados, localizados no Brasil e/ou exterior, além de servidores na nuvem (“cloud computing”), adotando sempre as medidas necessárias para que os direitos e liberdades fundamentais dos titulares sejam mantidos durante o armazenamento de seus dados pessoais.

Quanto ao prazo de armazenamento, os dados pessoais serão mantidos pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal.

Nós sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

8. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para garantir a segurança dos seus dados pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para proteger os dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Entre as medidas de segurança implementadas estão soluções de antivírus, rotinas de backup, atualização periódica dos softwares, entre outras medidas técnicas e processos compatíveis com padrões internacionais e melhores práticas de mercado.

Vale dizer que, ainda que Nós nos esforcemos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, infelizmente não podemos garantir total segurança contra todas as ameaças existentes que possam comprometer seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco via e-mail privacidade@escala7.com.br.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A LGPD garante a Você uma série de direitos relacionados aos seus dados pessoais. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar cada direito e como Você pode exercê-los junto à Escala 7:

Direito	Conceito
Confirmação do Tratamento e Acesso aos Dados	Este direito permite que Você confirme se a Escala 7 possui e utiliza seus dados pessoais, e, em caso positivo, que Você acesse tais dados. Sendo assim, caso a Escala 7 trate seus dados pessoais e haja a solicitação de acesso, será disponibilizado gratuitamente à Você um arquivo para seu uso, resguardadas as informações que digam respeito à segredos industriais e de negócio da Escala 7.
Correção ou Atualização dos Dados	Caso Você identifique que seus dados estão incompletos, inexatos ou desatualizados, Você tem o direito de solicitar que eles sejam corrigidos com base nas informações que Você vier a fornecer.
Oposição ao Tratamento dos Dados	Nos casos em que houver um tratamento realizado sem seu consentimento e/ou em desconformidade com a LGPD, Você pode solicitar o exercício do seu direito de oposição. Além disso, Você pode cancelar a assinatura das nossas newsletters ou comunicações institucionais, seguindo as instruções constantes em nossos canais de atendimento (e-mail, telefone e WhatsApp).
Anonimização, Bloqueio ou Exclusão dos Dados	<p>Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de Nós os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar os seus dados pessoais, sem possibilidade de reversão.</p> <p>Neste momento, a Escala 7 não irá realizar a anonimização e/ou bloqueio dos dados pessoais, mas, para que Você não tenha estes direitos lesionados, a Escala 7 oferece, então, a opção de eliminar tais dados, confirmando, desta forma, a sua não utilização, caso assim seja por Você solicitado.</p> <p>Vale ressaltar, todavia, que é possível que, mesmo após seu requerimento, alguns dados pessoais permaneçam armazenados em nossa(s) base(s), como forma de observância a obrigações legais ou para a proteção das atividades da Escala 7. Nesses casos vamos manter nosso compromisso de sigilo e de proteção dos dados que precisarem ser mantidos.</p>

Revogação do Consentimento	<p>Todas as vezes em que solicitarmos seu consentimento para tratar seus dados pessoais, Você tem o direito de revoga-lo a qualquer tempo, restando preservadas todas as atividades de tratamento realizadas até a data da revogação.</p> <p>Na ocasião, também informaremos a Você eventuais consequências da revogação do seu consentimento. Inclusive, neste sentido, é importante entender que, como a maioria de nossas atividades dependem em grande medida do seu consentimento, para diversas finalidades, é possível que, caso Você realmente deseje revogar o consentimento fornecido, Nós sejamos obrigados a impor certas restrições para a aquisição e uso de nossos produtos e site.</p>
Compartilhamento de Dados	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Escala 7 realiza o uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos, no tópico 6 desta Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais.</p> <p>Lembramos que a Escala 7 se reserva o direito de não compartilhar essas informações sobre compartilhamento caso os dados pessoais tenham sido compartilhados com alguma autoridade pública em segredo de justiça, ou caso a confidencialidade das informações tenha de ser mantida para proteger segredos de negócio da Escala 7 ou de terceiros com os quais a Escala 7 se relaciona.</p>
Portabilidade de Dados	<p>Você poderá, uma vez regulamentado pela Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), solicitar a portabilidade dos dados pessoais armazenados em nossas bases, o que significa dizer que, havendo tal solicitação, após a devida regulamentação, a Escala 7 providenciará uma cópia dos dados pessoais coletados, em formato de leitura comum, nos termos da regulamentação aplicável.</p>
Solicitação junto à ANPD	<p>Você poderá peticionar contra a Escala 7 perante a ANPD em relação aos seus dados pessoais, caso entenda que, mesmo após a requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto à Escala 7, sua solicitação não tenha sido processada adequadamente.</p>

Para exercer seus direitos como titular dos dados pessoais, a qualquer momento e de forma gratuita, envie sua solicitação através de e-mail para privacidade@escala7.com.br, acompanhado de uma cópia de um documento de identidade com assinatura.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Escala 7 efetuará atualizações e ajustes à esta Política regularmente, de acordo com o necessário para refletir as suas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como eventuais atualizações regulatórias.

Por tal razão, a data de última atualização aparecerá sempre no início do documento, sendo que, em caso de atualização relevante, será dado a devida transparência em relação ao conteúdo alterado em nosso site, sendo altamente recomendável que Você periodicamente leia a presente Política.

Por fim, Você reconhece que leu esta Política e possuindo qualquer dúvida, sugestão ou comentário relacionado à privacidade e proteção de seus dados pessoais Você deverá endereçá-la ao Encarregado de Dados da Escala 7 (Data Protection Officer – “DPO”), através de envio de e-mail para privacidade@escala7.com.br.